

DAFTAR PUSTAKA

- Akreemah, W. 2020. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat pada Swamedikasi di Apotek Merjosari Kota Malang*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Amrullah H, Satibi S, Fudholi A. 2020. *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Menggunakan Metode Servqual Berdasarkan Status Akreditasi di Kabupaten Ogan Komering Ilir*. *Maj Farm*. 16(2):193.
- Asmardiansyah A. 2021. *GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN LAHAT TAHUN 2021*. STIK Bina Husada Palembang. 18.
- Aspuah. Siti 2013. *Kumpulan Kuesioner dan Instrumen Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta. Nuha Medika.
- Baroroh, F. 2014. *Evaluasi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Yogyakarta*. *Pharmaciana*,4 (2) :135-141.
- Dianita, P.S. & Latifah, E. 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang*. *Farmasi Sains dan Praktis*, 3 (2). Hal : 19-23.
- Egy, F.B.K. 2020. *Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Medan*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
- Endar, S. 2019. *Analisis Penyebab Ketidakpuasan Konsumen Apotek Sanjaya*. STIE STEMBI Bandung.
- Kemenkes. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan : Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek. Nomor 73 Tahun 2016*. Jakarta. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Kotler. 2004. *Pemasaran Farmasi*

Menkes RI. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No.9 Tahun 2017 tentang Apotek*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Nasution, A.Z. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia.

Notoatmodjo,S. 2018. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.

Nurya, I.L. 2021. *Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek NH Farma Kecamatan Arut Selatan*. STIKES Borneo Cendekia Medika.

Pohan, I.S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Berdasarkan Pengertian dan Penerapan*. Jakarta : EGC. Hal:11-20.

Puspita & Elmiawati. 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang*. Universitas Muhammadiyah Magelang.

Ratih & Nurul. 2018. *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Yogyakarta Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

RI, P.P. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Tentang Pekerjaan Kefarmasian Nomor 51 Tahun 2009*. Jakarta. Presiden Republik Indonesia.

Saubatul, A. 2019. *Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kami Bulusan Banyuwangi Pada Tahun 2019*. STIKes Banyuwangi.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : PT Alfabet.

Sungguh, A.A. 2014. *Kode Etik Profesi Tentang Kesehtaan Kedokteran, Psikologi, Keperawatan, Apoteker, dan Rumah Sakit*. Jakarta Timur : Sinar Grafika.

Supranto, J. 2001. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga.

Yenni, C. 2010. *Perbandingan Harapan dan Kenyatan Terhadap Kualitas Pelayanan untuk Menggambarkan Kepuasan Konsumen dengan Resep Obat di Apotek Kimia Farma Area Manajer Bisnis Yogyakarta Periode Desember 2009-Januari 2010*. Universitas Sanata Dharma.

Zeenot, S. 2013. *Pengelolaan dan Penggunaan Obat Wajib Apotek*. Banguntapan, Yogyakarta : D-Medika.

