

DAFTAR PUSTAKA

- Alim, A., Tangdilambi, N., & Badwi, A. (2019). Jurnal Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar). *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 5(2), 165. <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.164>
- Aswin Agustiansyah, Abdul Rahman Mus, & Mahfudnurnajamuddin. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Tingkat Lanjutan Di Rumah Sakit Umum St. Madyang Kota Palopo. *Tata Kelola*, 8(1), 36–65. <https://doi.org/10.52103/tatakelola.v8i1.454>
- ELMA, SARI, Faktor-faktor Yang, Pemilihan, D., Penolong, T., Di, P., Muara, D., Kerja, W., Muara, P., & Tahun, M. (2021). *Jurnal Kesehatan Dan Sains Terapan*. 7(1), 1–6.
- Emilia, S. (2016). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas sindangjawa Kabupaten Cirebon. *Patient Satisfaction. Puskesmas, SERVQUAL*, 39 (year 1985-2015). https://www.google.com/search?q=Gambaran+Tingkat+Kepuasan+Pasien+di+UPT+Puskesmas+sindangjawa+Kabupaten+Cirebon&sxsrf=AOaemvKav1MEWou_bQJOQdjhuUy0gOBAw%3A1634407407137&ei=7xNrYdvYB9XgrQGd1am4Ag&ved=0ahUKEwibjK6Hws_zAhVVcCsKHZ1qCicQ4dUDCA0&uact=5&oq=Gamba

iii, B. A. B., & Penelitian, M. (2017). *BAB III METODE PENELITIAN 3.1. Desain Penelitian Desain penelitian ini adalah.* 27–34.

Kaseger, H., Akbar, H., Amir, H., Astuti, W., & Ningsih, S. R. (2021). Analisis Faktor Kualitas Pelayanan yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Rawat Jalan di Wilayah Kerja Puskesmas X. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Karya Putra Bangsa*, 3(1), 23–33.

Kepuasan, T., Rawat, P., Di, J., & Lamper, P. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lamper Tengah Kecamatan Semarang Selatan Kota Semarang. *Public Health Perspective Journal*, 1(1), 45–52.

Kuliah, M., & Kuliah, M. (2019). *analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien di pelayanan kesehatan.* April, 33–35.

Kusumangrum, R. (2012). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien. *Tugas Akhir SI*, Universitas Diponegoro, Semarang.

Librianty, N. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Puskesmas Bandar Petalangan Pelalawan Tahun 2017. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 10–17. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/1>

78

Nielsen, P. (2009). Coastal and estuarine processes. In *Coastal And Estuarine Processes* (pp. 1–360). <https://doi.org/10.1142/7114>

Supardi, S., Handayani, S. R., & Notosiswoyo, M. (2008). Faktor-Faktor yang

Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di Puskesmas (Analisa Data SKRT 2004). *Buletin Penelitian Kesehatan*, 36(3), 134–14.

<http://ejournal.litbang.depkes.go.id/index.php/BPK/article/view/2167/1119>

Triwardani, Y. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BJPS pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.

[http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/35713/1/YUNI TRIWARDANI-FKIK.pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/35713/1/YUNI%20TRIWARDANI-FKIK.pdf)

Wahyuni, A. (2018). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Full Bethesda Kabupaten Deli Serdang Tahun 2018*.

Wallace, B. Y. T. C., Velasco, A., Lay, T., Zhang, J., Tromp, J., Tape, C., Liu, Q., Thompson, E. M., Wald, D. J., Thio, H. K., Kanamori, H., TZEΦEPHΣ, Π., Razafindrakoto, H. N. T., Martin Mai, P., Mai, P. M., Thingbaijam, K. K. S., Jordan, T. H., Juarez, A., Ji, C., ... Lavallée, D. (2016). faktor yang berhubungan dengan kepuasan. *Bulletin of the Seismological Society of America*, 106(1), 6465–6489.

<http://www.bssaonline.org/content/95/6/2373%5Cnhttp://www.bssaonline.org/content/95/6/2373.short%0Ahttp://www.bssaonline.org/cgi/doi/10.1785/0120110286%0Ahttp://gji.oxfordjournals.org/cgi/doi/10.1093/gji/ggv142%0Ahttp://link.springer.com/10.1007/s00024-01>

Wulandari, A. (2018). Analisis kepuasan pasien terhadap pengendalian mutu

pelayanan kesehatan di rumah sakit haji makassar. *Skripsi*, 20–22.
http://digilib.unhas.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/MjI2YTdhYmUzNzAzNTlmZTk1M2VjOTg3YzU1NWQ2ZTQ1OTQzZTRkOQ==.pdf

Wahdi, N. (2006). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Sebagai Upaya Meningkatkan Loyalitas Pasien*. 83.

Kebidanan, A., Husada, B., Soleh, J. H., No, I., & Ahmad, M. (2016). *ARTIKEL PENELITIAN Faktor – faktor yang Berhubungan dengan Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien*. 05(04), 198–204.

Aminuddin, F. (2011). *Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien*. 13(1), 43–50.

<http://dx.doi.org/10.1038/ni.1913%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.dci.2013.08.014%0Ahttp://dx.doi.org/10.1186/s13071-016-1819-4%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.actatropica.2017.02.006%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41598-017-09955-y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/>

Banjar, K. (n.d.). *faktor yang berhubungan dengan kepuasan*.

Wahyuni, A. (2018). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Full Bethesda Kabupaten Deli Serdang Tahun 2018*.

ELMA, SARI, Faktor-faktor Yang, Pemilihan, D., Penolong, T., Di, P., Muara, D., Kerja, W., Muara, P., & Tahun, M. (2021). *Jurnal Kesehatan Dan Sains Terapan*. 7(1), 1–6.

WHO. (2021). *Patient satisfaction and experience at migrant health centres in Turkey*. <http://apps.who.int/>

Kuliah, M., & Kuliah, M. (2019). *analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien di pelayanan kesehatan*. *April*, 33–35.

Kesehatan, D., & Situbondo, K. (2021). *SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KABUPATEN SITUBONDO*.

iii, B. A. B., & Penelitian, M. (2017). *BAB III METODE PENELITIAN 3.1. Desain Penelitian Desain penelitian ini adalah*. 27–34.